

Pioneering for You

wilo

Servisní ceník 2023

# Ceník Wilo 2023

## Servis



Ceny jsou platné od Ledna 2023.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Všeobecné obchodní podmínky najdete na [www.wilo.cz](http://www.wilo.cz).

“Poskytování Smart Service Solutions “chytrého servisního řešení” v globálním měřítku, to je to, co nazývám Pioneering for You.”

Rainer Rixen, Vice President,  
Group Service, WILO SE

Od roku 1872 se ve společnosti Wilo měníme z vizionářských nápadů na chytrá řešení, která pravidelně stanoví nové standardy v oboru. Skupina Wilo je jednou z předních světových firem, které poskytují prémiová čerpadla a čerpací systémy pro stavební projekty, vodní hospodářství a průmyslová odvětví. Naše inovativní řešení kombinovaná s individuálními službami přemísťovat vodu inteligentním, účinným a klimaticky šetrným způsobem.

S Wilo jako partnerem si můžete být jistí nejen s výběrem vysoce kvalitního řešení, ale také těžit z komplexních a bezstarostných služeb. Spolupracujeme na vytvoření konceptu služeb šitý na míru vaší potřebě; s našimi odbornými znalostmi, dbáme na to, aby provoz vašich systémů byl vždy stejně energeticky účinný, spolehlivý a co nejhospodárnější. Po celou

dobu naše kompetentní servisní technici Wilo jsou připraveni, aby vám pomohli rychle, spolehlivě a včas.

Říkáme tomu: “Pioneering for You”.

Naše servisní řešení na míru pokrývají celý životní cyklus produktů Wilo. Jsme zastoupeni lokálně ve více než 60 zemích po celém světě s více než 2 500 profesionálními servisními technikami Wilo.

Všechno, co děláme, děláme tak, aby lidé byli vždy středem naší pozornosti. Podívejte se na naši brožuru a přečtěte si o tom, jak chceme v servisu Wilo uvést v život náš slib „Pioneering for you”.

# Odborný dohled při instalaci

## Bezpečnost od začátku

Ve společnosti Wilo začíná projektová podpora komplexních technologií čerpadel a systémů dlouho před samotnou instalací. Své zákazníky podporujeme i ve fázi konceptu, abychom zajistili kvalitní práci a efektivitu nákladů. Náš kompetentní a kvalifikovaný servis Wilo vás podpoří doporučeními a technickým poradenstvím v průběhu celého projektu.



Rabatová skupina: PG16



Supervize		
Typ	Obj. číslo	Cena
Supervize - Mokroběžné čerpadlo	2219320	48 €/hod
Supervize - Suchoběžné čerpadlo	2219321	48 €/hod
Supervize - Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2219322	48 €/hod
Supervize - SiClean, Tagus	2219323	48 €/hod
Supervize - Řídicí systém HVAC	2219324	48 €/hod
Supervize - Frekvenční měnič EFC	2219325	48 €/hod
Supervize - RAIN systém	2219326	48 €/hod
Supervize - AF150/AF400	2219327	48 €/hod
Supervize - FWJ/HiMulti 3-5	2219328	48 €/hod
Supervize - ATS Setů 1-2 čerpadlové	2216412	48 €/hod
Supervize - ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219329	48 €/hod
Supervize - ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219330	48 €/hod
Supervize - TWU/TWI 3"-5"	2219331	48 €/hod
Supervize - TWI 6"-8"	2219332	48 €/hod
Supervize - TWI 10"-12"	2219333	48 €/hod
Supervize - Požární systém FFS (Jednočerpadlový)	2219334	48 €/hod
Supervize - Požární systém FFS (Dvoučerpadlový)	2219335	48 €/hod
Supervize - SiFire E	2219336	48 €/hod
Supervize - SiFire EJ	2219337	48 €/hod
Supervize - SiFire D	2219338	48 €/hod
Supervize - SiFire DJ	2219339	48 €/hod
Supervize - SiFire EEJ	2219340	48 €/hod
Supervize - SiFire EDJ	2219341	48 €/hod
Supervize - Drenážní čerpadlo	2219348	48 €/hod
Supervize - Čerpací stanice ČS (jednočerpadlová)	2219349	48 €/hod
Supervize - Čerpací stanice ČS (dvoučerpadlová)	2219350	48 €/hod
Supervize - Čerpací stanice DrainLift XXL	2219351	48 €/hod
Supervize - Čerpací stanice se separací EMUport Core	2219352	48 €/hod
Čerpadlová stanice	2219353	48 €/hod
Supervize - Michadlo	2219354	48 €/hod
Supervize - Sinum-Mono, Sinum-Double	2225796	48 €/hod
Supervize - Axiální čerpadlo turbínové	2225860	48 €/hod



Více informací naleznete na  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Instalace zařízení Wilo

## Instalujeme spokojenost zákazníků.

Odborná kontrola instalace a montáž všech potřebných komponent naším zkušeným kvalifikovaným personálem je základem pro úspěšné uvedení systému do provozu. Poškození a s ním spojeným následným nákladům lze předejít pouze optimálním nastavením instalace a souhrou různých individuálních faktorů.



Rabatová skupina: PG16



Instalace		
Typ	Obj. číslo	Cena
Instalace - Mokroběžné čerpadlo	2219355	na vyžádání
Instalace - Suchoběžné čerpadlo	2219356	na vyžádání
Instalace - Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2219357	na vyžádání
Instalace - SiClean, Tagus	2219358	na vyžádání
Instalace - HVAC	2219359	na vyžádání
Instalace - Frekvenční měnič EFC	2219360	na vyžádání
Instalace - RAIN systém	2219361	na vyžádání
Instalace - AF150/AF400	2219362	na vyžádání
Instalace - FWJ / HiMulti 3-5	2219363	na vyžádání
Instalace - ATS Setů 1-2 čerpadlové	2216413	na vyžádání
Instalace - ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219364	na vyžádání
Instalace - ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219365	na vyžádání
Instalace - TWU/TWI 3"-5"	2219366	na vyžádání
Instalace - TWI 6"-8"	2219367	na vyžádání
Instalace - TWI 10"-12"	2219368	na vyžádání
Instalacet - Požární systém FFS (Jednočerpadlový)	2219369	na vyžádání
Instalace - Požární systém FFS (Dvoučerpadlový)	2219370	na vyžádání
Instalace - SiFire E	2219371	na vyžádání
Instalace - SiFire EJ	2219372	na vyžádání
Instalace - SiFire D	2219373	na vyžádání
Instalace - SiFire DJ	2219374	na vyžádání
Instalace - SiFire EEJ	2219375	na vyžádání
Instalace - SiFire EDJ	2219376	na vyžádání
Instalace - Drenážní čerpadlo	2219383	na vyžádání
Instalace - Čerpací stanice ČS (jednočerpadlová)	2219384	na vyžádání
Instalace - Čerpací stanice ČS (dvoučerpadlová)	2219385	na vyžádání
Instalace - Čerpací stanice DrainLift XXL	2219386	na vyžádání
Instalace - Čerpací stanice se separací EMUport Core	2219387	na vyžádání
Instalace - Čerpadlová stanice	2219388	na vyžádání
Instalace - Míchadlo	2219389	na vyžádání
Instalace - Sinum-Mono, Sinum-Double	2225797	na vyžádání
Instalace - Axialní čerpadlo turbínové	2225861	na vyžádání



Více informací naleznete na  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Uvedení do provozu

## Šetří čas a peníze.

Uvedení do provozu vyškolenými techniký zákaznického servisu Wilo CS. Jestliže máte zařízení nainstalováno a připraveno na spuštění, řádné uvedení do provozu vám ušetří nezbytný čas a peníze za opakované návštěvy. Technici WiloCS rovnou na místě zaškolí údržbu a poradí jak se o výrobek Wilo co nejlépe starat.



Rabatová skupina: PG16

Uvedení do provozu		
Typ	Obj. číslo	Cena
Mokroběžné čerpadlo	2219390	52 €,-
Suchoběžné čerpadlo	2219391	78 €,-
Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2160452	194 €,-
SiClean, Tagus	2187888	233 €,-
Řídicí systém HVAC	2219392	167 €,-
Frekvenční měnič EFC	2200721	99 €,-
RAIN systém	2160445	103 €,-
AF150/AF400	2219393	154 €,-
FWJ / HiMulti 3-5	2219394	154 €,-
ATS Setů 1-2 čerpadlové	2216414	188 €,-
ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219395	203 €,-
ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219396	233 €,-
TWU/TWI 3"-5"	2219397	88 €,-
TWI 6"-8"	2219398	88 €,-
TWI 10"-12"	2219399	113 €,-
Požární systém FFS (Jednočerpádlový)	2158806	487 €,-
Požární systém FFS (Dvoučerpádlový)	2158807	513 €,-
SiFire E	2219400	403 €,-
SiFire EJ	2219401	476 €,-
SiFire D	2219402	569 €,-
SiFire DJ	2219403	613 €,-
SiFire EEJ	2219404	580 €,-
SiFire EDJ	2219405	692 €,-
Drenážní čerpadlo	2219491	172 €,-
Čerpací stanice ČS (jednočerpádlová)	2219412	222 €,-
Čerpací stanice ČS (dvoučerpádlová)	2219413	248 €,-
Čerpací stanice DrainLift XXL	2219414	166 €,-
Čerpací stanice se separací EMUport Core	2219415	396 €,-
Čerpadlová stanice	2219492	na vyžádání
Míchadlo	2160450	169 €,-
Sinum-Mono, Sinum-Double	2225798	122 €,-
Axiální čerpadlo turbínové	2225862	265 €,-



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Údržba společnosti Wilo

## Dodržování preventivních opatření se vyplácí.

Nabízíme různé možnosti pravidelných údržeb, pro kontrolu zda naše produkty fungují hladce, tak aby zajistili, že budou dlouhodobě spolehlivě fungovat. Na základě pevné ceny a individuálního přístupu lze domluvit servisní smlouvu, která je speciálně přizpůsobena vašim potřebám.



Rabatová skupina: PG16

Údržba						
Typ	Basic		Comfort		Premium	
	Obj. číslo	Cena	Obj. číslo	Cena	Obj. číslo	Cena
Mokroběžné čerpadlo	2219530	43 €,-	2219416	na vyžádání	2219545	na vyžádání
Suchoběžné čerpadlo	2219531	81 €,-	2219493	na vyžádání	2219546	na vyžádání
Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2160467	210 €,-	2160482	na vyžádání	2160497	na vyžádání
SiClean, Tagus	2187889	111 €,-	2187890	na vyžádání	2187891	na vyžádání
Řídicí systém HVAC	2219532	48 €,-	2219494	na vyžádání	2219547	na vyžádání
Frekvenční měnič EFC	2200722	48 €,-	2200723	na vyžádání	2200724	na vyžádání
RAIN systém	2160460	96 €,-	2160475	na vyžádání	2160490	na vyžádání
AF150/AF400	2219533	133 €,-	2219495	na vyžádání	2219548	na vyžádání
FWJ / HiMulti 3-5	2219534	133 €,-	2219496	na vyžádání	2219549	na vyžádání
ATS Setů 1-2 čerpadlové	2160453	172 €,-	2160468	na vyžádání	2160483	na vyžádání
ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219535	198 €,-	2219497	na vyžádání	2219550	na vyžádání
ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219536	210 €,-	2219498	na vyžádání	2219551	na vyžádání
Požární systém FFS (Jednočerpadlový)	2160455	356 €,-	2160470	na vyžádání	2160485	na vyžádání
Požární systém FFS (Dvoučerpadlový)	2160456	412 €,-	2160471	na vyžádání	2160486	na vyžádání
SiFire E	-	450 €,-	2219502	na vyžádání	2219555	na vyžádání
SiFire EJ	-	450 €,-	2219503	na vyžádání	2219556	na vyžádání
SiFire D	-	675 €,-	2219504	na vyžádání	2219557	na vyžádání
SiFire DJ	-	675 €,-	2219505	na vyžádání	2219558	na vyžádání
SiFire EEJ	-	497 €,-	2219506	na vyžádání	2219559	na vyžádání
SiFire EDJ	-	712 €,-	2219507	na vyžádání	2219560	na vyžádání
Drenážní čerpadlo	2219540	88 €,-	2219514	na vyžádání	2219567	na vyžádání
Čerpací stanice ČS (jednočerpadlová)	2219541	255 €,-	2219515	na vyžádání	2219568	na vyžádání
Čerpací stanice ČS (dvoučerpadlová)	2219542	298 €,-	2219516	na vyžádání	2219569	na vyžádání
Čerpací stanice DrainLift XXL	2219543	201 €,-	2219517	na vyžádání	2219570	na vyžádání
Čerpací stanice se separací EMUport Core	-	411 €,-	2219518	na vyžádání	2219571	na vyžádání
Čerpadlová stanice	2219544	298 €,-	2219519	na vyžádání	2219572	na vyžádání
Míchadlo	2160465	132 €,-	2160480	na vyžádání	2160495	na vyžádání
Sinum-Mono, Sinum-Double	2225799	122 €,-	2225800	na vyžádání	2225801	na vyžádání
Axiální čerpadlo turbínové	2225863	261 €,-	2225864	na vyžádání	2225865	na vyžádání

Vzhledem k tomu, že varianta Comfort i Premium jsou individuálně přizpůsobené potřebám zařízení a zákazníka, musí být také kalkulovány individuálně na základě obhlídky instalace na místě.

Ceny varianty Basic jsou ceny včetně cestovního tarifu hlavní město, nebo s max. vzdáleností dojezdu 50km. Dále bude účtováno cestovné dle platného ceníku servisních prací.

# Údržba společnosti Wilo

## Tři možné varianty smlouvy, šité na míru vašim potřebám.

Aby vám zařízení Wilo fungovalo po dlouhou dobu a dle vašich představ, je nezbytné se o něj řádně starat. Společnost Wilo CS vám nabízí varianty péče o vaše zařízení tak, aby co nejlépe vyhovovalo potřebám vašeho provozu.



Vzor smlouvy o údržbě			
Služby	Basic	Comfort	Premium
Pravidelná kontrola	od druhého roku a dále	+	+
Čištění	+	+	+
Plnění dusíkem pro všechny tlakové nádoby patřící k čerpadlu/systému.	+	+	+
Žádné mzdové ani cestovní náklady za drobné opravy, které lze provést během údržby	+	+	+
Včetně spotřebního materiálu		+	+
Žádné mzdové nebo cestovní náklady na drobné opravy mezi intervaly údržby (během běžných provozních hodin)		+	+
Žádné mzdové nebo cestovní náklady na drobné opravy mezi intervaly údržby (mimo běžné provozní hodiny, včetně víkendů)			+
Včetně opotřebitelných dílů			+
Nouzový provoz < 24 hodin v případě poruchy			+
Smluvní nadstandard			
Měsíční, čtvrtletní, roční popř možná půlroční údržba	+	+	+
Minimální doba trvání smlouvy	1 rok	1 rok	2 roky

Čerpadla/systémy starší 3 let = první údržba/kontrola je zpoplatněna a může být účtováno po uzavření smlouvy o údržbě.

IPokud požadujete další informace, rádi Vám kdykoliv pomůžeme..

T: +420 234 098 711

E-mail: [servis.cz@wilo.com](mailto:servis.cz@wilo.com)

Ceny za prémiový smluvní balíček je třeba dohodnout s lokálním servisem WILO Česká Republika.



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# WiloCare

## Nejvyšší provozní a nákladová bezpečnost.

V rámci služby WiloCare spojujeme všechny naše služby údržby do komplexního balíčku doplněného o vzdálenou údržbu vašeho systému. Díky datům přenášeným vašim čerpadlem se můžeme podle potřeby postarat o chybová hlášení, řešení problémů a optimalizaci. Tímto způsobem můžeme vždy zajistit optimální provoz systému - rychle, spolehlivě a bez komplikací.



Rabatová skupina: PG16

WiloCare		
Typ	Obj. číslo	Cena
WiloCare - Mokroběžné čerpadlo	2219417	914 €,-
WiloCare - Suchoběžné čerpadlo	2219418	914 €,-
WiloCare - Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2219573	1 023 €,-
WiloCare - ATS Setů 1-2 čerpadlové	2162824	1 124 €,-
WiloCare - ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219576	1 266 €,-
WiloCare - ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219577	1 389 €,-



# Služby optimalizace systému Wilo zaměřené na efektivitu.

Proaktivní optimalizace systému má výhody pro všechny strany. Ušetříte energii a náklady, zlepšíte rovnováhu udržitelnosti svých budov a zařízení a zároveň aktualizujete své technologie. Výrazně tak snížíte riziko selhání zařízení a dále snížíte náklady na údržbu.



Optimalizace systému		
Služby	Obj. číslo	Cena
Mokroběžné čerpadlo	2219250	na vyžádání
Suchoběžné čerpadlo	2219251	na vyžádání
Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2219252	na vyžádání
ATS Setů 1-2 čerpadlové	2216410	na vyžádání
ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219259	na vyžádání
ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219260	na vyžádání
Čerpací stanice ČS (jednočerpadlová)	2219279	na vyžádání
Čerpací stanice ČS (dvoučerpadlová)	2219280	na vyžádání
Čerpací stanice se separací EMUport Core	2219282	na vyžádání

Pokud požadujete další informace,  
rádi Vám kdykoliv pomůžeme..

T : +420 234 098 711

E-mail: [servis.cz@wilo.com](mailto:servis.cz@wilo.com)

Ceny za prémiový smluvní balíček je třeba dohodnout s lokálním servisem WILO Česká Republika.



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Optimalizace systému Wilo

## Služby zaměřené na efektivitu.

Proaktivní optimalizace systému má výhody pro všechny strany. Šetříte energii a náklady, zvyšujete udržitelnost vašich budov a instalací a aktualizujete svou technologii na aktuální úroveň ve stejný čas. To výrazně snižuje riziko selhání zařízení a dále snižuje náklady na údržbu.



Rabatová skupina: PG16

Optimalizace systému		
Typ	Obj. číslo	Cena
Mokroběžné čerpadlo	2219250	na vyžádání
Suchoběžné čerpadlo	2219251	na vyžádání
Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2219252	na vyžádání
ATS Setů 1-2 čerpadlové	2216410	na vyžádání
ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219259	na vyžádání
ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219260	na vyžádání
Čerpací stanice se separací EMUport Core	2219282	na vyžádání



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Wilo Energy Solutions

## Náš slib pro životní prostředí.

V rámci energetických řešení poukazujeme na možné úspory energie a přebíráme odpovědnost za budoucí generace a boj proti změně klimatu. Wilo-Energy Solutions zahrnuje použití vysoce účinné technologie Wilo k aktivní výměně čerpadel a čerpacích systémů, které jsou stále funkční, ale neefektivní.



Rabatová skupina: PG16



Energy Solutions		
Typ	Obj. číslo	Cena
Mokroběžné čerpadlo	2219285	na vyžádání
Suchoběžné čerpadlo	2219240	na vyžádání
Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2219287	na vyžádání
SiClean, Tagus	2219288	na vyžádání
Řídicí systém HVAC	2219289	na vyžádání
Frekvenční měnič EFC	2219290	na vyžádání
RAIN systém	2219291	na vyžádání
AF150/AF400	2219292	na vyžádání
FWJ / HiMulti 3-5	2219293	na vyžádání
ATS Setů 1-2 čerpadlové	2216411	na vyžádání
ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219294	na vyžádání
ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219295	na vyžádání
TWU/TWI 3"-5"	2219296	na vyžádání
TWI 6"-8"	2219297	na vyžádání
TWI 10"-12"	2219298	na vyžádání
Požární systém FFS (Jednočerpadlový)	2219299	na vyžádání
Požární systém FFS (Dvoučerpadlový)	2219300	na vyžádání
SiFire E	2219301	na vyžádání
SiFire EJ	2219302	na vyžádání
SiFire D	2219303	na vyžádání
SiFire DJ	2219304	na vyžádání
SiFire EEJ	2219305	na vyžádání
SiFire EDJ	2219306	na vyžádání
Drenážní čerpadlo	2219313	na vyžádání
Čerpací stanice ČS (jednočerpadlová)	2219314	na vyžádání
Čerpací stanice ČS (dvoučerpadlová)	2219315	na vyžádání
Čerpací stanice DrainLift XXL	2219316	na vyžádání
Čerpací stanice se separací EMUport Core	2219317	na vyžádání
Čerpadlová stanice	2219318	na vyžádání
Míchadlo	2219319	na vyžádání
Sinum-Mono, Sinum-Double	2225795	na vyžádání
Axiální čerpadlo turbínové	2225859	na vyžádání



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Wilo-Live Assistant

## Rychlá a okamžitá pomoc prostřednictvím videochatu.

Společnost Wilo má digitální řešení pro všechny otázky týkající se čerpadel a řešení čerpacích systémů! Abychom zajistili interaktivní podporu, zavedli jsme zařízení pro živý videochat s našimi zákazníky přímo na místě.



Rabatová skupina: PG16

Wilo-Live Assistant		
Typ	Obj. číslo.	Cena
Wilo-Live Assistant Service	2216415	12 €/připojení
Wilo-Live Assistant Sub licence	2213080	75 €/měsíc



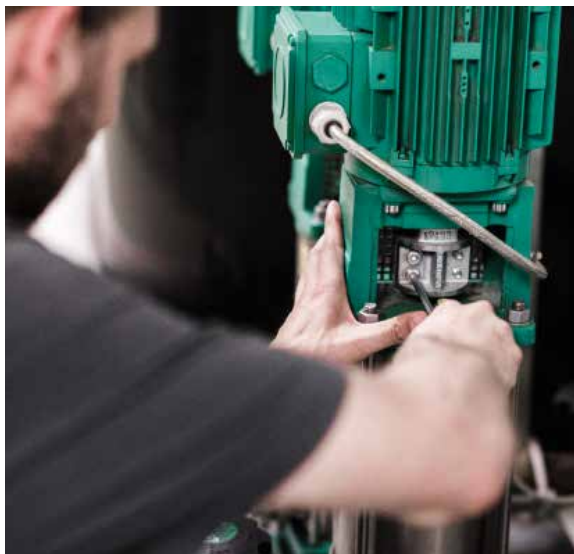
Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Opravy Wilo

## Rychlá pomoc zaručena.

Náš servis vám pomůže nekomplikovaně a svědomitě, ať už potřebujete opravu na místě nebo ve společnosti Wilo.

Spolehlivost a udržitelnost - to je naše snaha. Servis Wilo poskytuje také originální náhradní díly nebo náhradní čerpadlo pro obnovení provozní spolehlivosti systému.



Rabatová skupina: PG16

Oprava		
Typ	Obj. číslo	Cena
Mokroběžné čerpadlo	2219609	na vyžádání
Suchoběžné čerpadlo	2219610	na vyžádání
Block-/Norm-/SCP čerpadlo	2219611	na vyžádání
SiClean, Tagus	2219612	na vyžádání
Řídicí systém HVAC	2219613	na vyžádání
Frekvenční měnič EFC	2219614	na vyžádání
RAIN systém	2219615	na vyžádání
AF150/AF400	2219616	na vyžádání
FWJ / HiMulti 3-5	2219617	na vyžádání
ATS Setů 1-2 čerpadlové	2216417	na vyžádání
ATS Setů 3-4 čerpadlové	2219618	na vyžádání
ATS Setů 5-6 čerpadlové	2219619	na vyžádání
Požární systém FFS (Jednočerpadlový)	2219623	na vyžádání
Požární systém FFS (Dvoučerpadlový)	2219624	na vyžádání
SiFire E	2219625	na vyžádání
SiFire EJ	2219472	na vyžádání
SiFire D	2219473	na vyžádání
SiFire DJ	2219474	na vyžádání
SiFire EEJ	2219475	na vyžádání
SiFire EDJ	2219476	na vyžádání
Drenážní čerpadlo	2219632	na vyžádání
Čerpací stanice ČS (Jednočerpadlová)	2219633	na vyžádání
Čerpací stanice ČS (dvoučerpadlová)	2219634	na vyžádání
Čerpací stanice DrainLift XXL	2219635	na vyžádání
Čerpací stanice se separací EMUport Core	2219636	na vyžádání
Čerpadlová stanice	2219637	na vyžádání
Míchadlo	2219638	na vyžádání
Sinum-Mono, Sinum-Double	2225803	na vyžádání
Axiální čerpadlo turbínové	2225867	na vyžádání



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Balíčky služeb společnosti Wilo

## Vytvořte si vlastní službu na míru!

Nabízíme předdefinované balíčky služeb ve třech velikostech. Stačí si vybrat rozsah služeb, který odpovídá vašim požadavkům. V případě potřeby můžete balíčky také snadno individuálně přizpůsobit svým potřebám a rozšířit je o další moduly služeb.



Balíček služeb S	Balíček služeb M	Balíček služeb L
<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalace</li> <li>Uvedení do provozu</li> <li>Údržba</li> <li>Základní WiloCare</li> <li>Základní Wilo-Live Assistant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dohled</li> <li>Instalace</li> <li>Uvedení do provozu</li> <li>Údržba Comfort</li> <li>WiloCare Comfort</li> <li>Wilo-Live Assistant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Energetické řešení</li> <li>Dohled</li> <li>Instalace</li> <li>Uvedení do provozu</li> <li>Údržba premium Premium</li> <li>WiloCare Premium</li> <li>Wilo-Live Assistant</li> </ul>
Volitelné doplňky		
Dohled	Energetická řešení	Optimalizace systému
Energetická řešení	Optimalizace systému	Prodloužená záruka*
Optimalizace systému	Prodloužená záruka*	Oprava
Prodloužené záruka*	Oprava	Náhradní díly
Oprava	Náhradní díly	
Náhradní díly		

\*Předpoklady: Uvádění do provozu a údržba společností Wilo, platné pro nové výrobky.



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Prodloužená záruka společnosti Wilo

## Bezpečnost plánování a jistota nákladů

Služba Wilo vám nabízí prodloužení záruky až na pět let, pokud uvedení do provozu a údržbu nového výrobku Wilo provede společnost Wilo. Pro vás to znamená ochranu před neočekávanými náklady na opravy i po uplynutí zákonné záruky výrobce.



Wilo CS poskytuje prodlouženou záruku za těchto podmínek

Prodlouženou zárukou se rozumí poskytnutí záruky na zařízení, nad rámec standardně poskytované záruky WiloCS. V současné době je standardní doba záruky určena veřejnými obchodními podmínkami (VOP) společnosti WiloCS, publikovaných na internetových stránkách společnosti, a je rovna 24měsíců od data prodeje zařízení.

Proces pro stanovení prodloužené záruky

Zpoplatnění prodloužené záruky

Za každý započatý rok prodloužené záruky je cena navýšena o 3 % z ceníkové ceny zařízení. Prodloužená záruka může být dokoupena na +12 měsíců, +24 měsíců, +36 měsíců.

Př.: (+12M = +3 %, +24M = +6 %, +36M = +9 % z ceníkové ceny zařízení)

Cena za prodlouženou záruku je připočtena k prodejní ceně zařízení v den prodeje zařízení.

Dokoupení prodloužené záruční doby

Prodlouženou záruku lze zakoupit samostatně, a to výhradně v platné době standardní záruky. Jestliže dojde k poptávce prodloužené doby zařízení v době, kdy je platná standardní záruka na zařízení, bude prodloužená záruční doba nabídnuta až po provedení obhlídky zařízení. Obhlídku zařízení může provádět pouze autorizovaný servisní partner WiloCS.

Podmínky pro možné uplatnění záruky v prodloužené době.

1. Při instalaci zařízení je vyplněn záruční list – prodloužená záruka pro daný typ zařízení, nebo údaje o zařízení zaslány na [servis.cs@wilo.com](mailto:servis.cs@wilo.com)
2. Vyplněné a potvrzené záruční listy jsou zaslány zpět majiteli zařízení a zároveň uchovány k pozdějším účelům.
3. Zařízení je nutno pravidelně (nejméně 1x ročně) servisováno autorizovaným servisním partnerem společnosti WiloCS a vést o tom řádnou agendu.
4. Pravidelná prohlídka zařízení musí být zaznamenána do záručního listu prodloužené záruky.
5. Pravidelnou údržbu je třeba dělat po celou dobu záruky na zařízení. Zodpovědný za provádění pravidelných prohlídek je majitel, či provozovatel zařízení.
6. Ceny pravidelných servisních prohlídek se řídí platným ceníkem servisních úkonů Wilo CS.
7. Při podepsání pravidelné servisní smlouvy na min. 5let na zařízení přímo s výrobcem (WiloCS s.r.o.), nebude příplatek za prodlouženou záruku účtován. Zákazník platí pouze pravidelnou údržbu zařízení dle platných podmínek WiloCS/Servis
8. Nebude-li při reklamaci zařízení v prodloužené záruční době doloženo potvrzení o provedení pravidelné údržby zařízení, nebude reklamáce uznána.



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# Služby společnosti Wilo

Hodinová sazba za služby na základě času a úsilí

- Nejmenší účetní jednotka je 15 minut.



Rabatová skupina: PG16

Wilo servis		
Služba	Obj. číslo.	Cena
Práce servisního technika s výjezdem 15 min	501033799	12 €,-
Přesčas 25%	2028270	3 €,-
Přesčas 50%	2028271	6 €,-
Přesčas 100%	2028272	12 €,-
Přesčas 150%	2028273	18 €,-
Počet km na cestě včetně času 1. technika	2038370	1,3 €,-
Cestovné 2. technik ve voze	2129094	26 €,-
Sazba hlavní město (Praha)	2038370	24 €,-
Sazba hlavní město (Bratislava)	2129094	24 €,-
Měření průtoku	2028262	213 €,-
Příplatek za práci s nečistoty	2028269	10 €,-
Příplatek za expresní službu	2155500	100 %
Příplatek za havarijní službu	2111439	200 %
Plnění expanzní nádoby dusíkem	502113993	12 €,-
Analýza vody typ 1 - topné systémy	2087150	123 €,-
Analýza vody typ 2 - pevné nečistoty	2087151	123 €,-
Analýza vody typ 1 - přítomnost olejů	2087152	190 €,-
Ustavení spojky - sousost laserem do 10kW	xxx	312 €,-
Ustavení spojky - sousost laserem nad 10kW	xxx	456 €,-

Více informací naleznete na:

[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)





# Servisní všeobecné obchodní podmínky

Pokud je zařízení v záruce a zařízení bylo instalováno a namontováno v souladu s požadavky výrobce na instalaci a je provozováno dle provozních podmínek výrobce, nebudou účtovány žádné poplatky za provedené opravy v rámci záruky (viz též Všeobecné dodací podmínky společnosti Wilo CS). Rozhodnutí, zda se jedná o uznanou reklamaci, může následovat až teprve po odborném posouzení provedené společností Wilo CS.

- Expresní a havarijní zásahy jsou zpoplatněny příplatkem. Zásah v případě požadavku expresního zásahu nebo havarijního zásahu se může uskutečnit pouze tehdy, že servisní oddělení Wilo CS potvrdí volnou kapacitu.
- Objednavatel objednávkou prohlašuje, že je srozuměn s tím, že Wilo CS provede všechna potřebná opatření pro obnovení funkčnosti zařízení/produktu.
- U požadavků servisu zařízení instalovaných v jímkách, cisternách a nádržích vyžadujících vstup do nich, musí být na místě další technik vzhledem k bezpečnostním důvodům podle Zákona 309/2006 Sb. a NV 591/2006 Sb., příloha 5 bod č. 2. Nádrž musí provozovatel před opravou vyčerpat, vyčistit a opláchnout. Při práci v cisternách a jímkách musí být provedeno měření na nepřítomnost nepovolených látek a toto musí být potvrzeno příslušným potvrzením. Pokud objednavatel nemůže provést měření na nepřítomnost nepovolených látek, může je za poplatek uskutečnit po předchozí domluvě Wilo CS jako dodatečné služby.
- Upozorňujeme na to, že v případě potřeby musí být zajištěno odstavení čerpadla od systému. Pokud to nelze zajistit, musí provozovatel před provedením servisního zásahu systém vypustit a po provedení servisního zásahu systém opět naplnit.
- Zařízení musí být volně přístupné, na místě montáže musí být k dispozici žebříky nebo lešení, jakož i pomocné zdvihací zařízení. Pokud by objednavatel nemohl poskytnout pomocná zdvihací zařízení, může je za poplatek poskytnout po předchozí domluvě Wilo CS jako dodatečnou službu. Na místě montáže musí být k dispozici k případnému využívání připojení k elektrickému proudu a přípojka vody, jakož i pomocní pracovníci, jestliže to bude nutné s ohledem na instalaci a provoz zařízení. Toto musí být předem se společností Wilo CS projednané a dohodnuté.



Více informací naleznete na:  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

# wilo



K dispozici je aplikace Wilo-Assistant zdarma z Apple Store popř Google Play. Jednoduše naskenujte čárový kód a stáhněte.

WILO CS, s. r. o.  
Obchodní 125  
251 01 Čestlice  
T: +420 234 098 711  
[www.wilo.cz](http://www.wilo.cz)

Pioneering for You